

当院から送付されたメールを開封しても 「閲覧できません」というページが出てきて 予約にすすむことができない

ご利用の iPhone の設定によって、下のような画面が表示される場合があります。

閲覧できません (Forbidden access)

指定したウェブページを表示することができません。
入力したURLや値が正しくない可能性がありますのでご確認ください。

The server refuse to browse the page.
The URL or value may not be correct. Please confirm the value.

Powered by SiteGuard Lite

この画面は iPhone に搭載された機能と連動する形で表示されるものです。
予約システムを使用できるようにするために、下記の作業が必要です。

1. 設定画面から「Wi-Fi」をタップ。
2. Wi-Fi ネットワークの横にある
詳細情報のボタン「**i**」をタップ。
3. 下の方にある「IP アドレスの
トラッキングを制限」をタップ。
(OFF：緑色ではない状態にします)

※ 「データローミング」など
他の設定は変更しないでください！

Wi-Fiではなく、4G/5G通信を使用の場合は
「モバイル通信」⇒「通信のオプション」で
同様の画面（3の画面）に到達できます。



TIPS

本予約システムでは、情報保護のため、日本国内以外からの接続を制限しておりますが
この機能によって利用者様がどの国から接続しているのかの確認ができなくなるため
防御機能が働き「閲覧できません」という表示と共に予約ができなくなります。